Guide d'utilisation

12/12/14



RÉSEAU UTILISÉ

Le réseau utilisé est le réseau mobile de SFR

CODE PIN DE LA CARTE SIM

Le code PIN par défaut est : **0000** (4 fois zéro).

Nous vous conseillons de le modifier depuis votre téléphone (consultez le manuel du mobile).

PREMIÈRE UTILISATION : MODE D'EMPLOI

1/ détachez la carte SIM de son support plastique.

2/ insérez la carte SIM dans votre téléphone mobile puis allumez le téléphone.

3/ tapez le code PIN

SIM DOUBLE DECOUPE

Si vous avez commandé une micro-SIM, nous vous fournissons une carte dite "double découpe SIM et micro-SIM".
Vous pouvez extraire la micro-SIM et la reclipser si besoin. La SIM double découpe est compatible avec l'ensemble des mobiles sauf l'iPhone 5 (qui nécessite une nano-SIM).

ACCÉDER À LA MESSAGERIE

Pour accéder à votre messagerie depuis votre Budget Mobile, composez le **123**

Depuis un autre téléphone ou depuis l'étranger, composez le +33611 suivi des 6 premiers chiffres de votre numéro (y compris le 0 : par exemple, si votre n° est le 0678901234, composez le +33611067890).

SUIVI CONSO

Envoyez CONSO par SMS au **06 01 59 36 03**

Ce numéro est gratuit depuis votre Budget Mobile. Vous pouvez aussi consulter votre consommation (appels, SMS, internet) en détail dans votre espace client.

NUMÉROS D'URGENCE

Urgence : **112** Pompiers : **18** Police : **17** SAMU : **15**

Samu Social : **115** Allo enfance maltraitée : **119**

Ces numéros sont gratuits et accessibles même si le service est restreint. Attention, il faut tout de même que vous ayez une couverture réseau.

PERTE OU VOL

- Rendez-vous dans votre espace client : www.budgetmobile.fr/EspaceClient
- En bas de page, choix "mobile perdu/volé"
- puis "suspendre la ligne"

Guide d'utilisation

12/12/14



CONFIGURATION DES SMS

La configuration des SMS est automatique.

Néanmoins pour une configuration manuelle : entrez le **+33609001390** comme SMS Center.

CONFIGURATION DES MMS

- Point d'accès (APN): **mms68**
- Adresse Serveur : **http://mms68**
- Adresse Serveur Proxy : **10.143.156.11**
- Port proxy (si nécessaire) : **8080**
- Tous les autres paramètres : **vide**

Nous attirons votre attention sur le fait que le paramétrage MMS varie selon le mobile utilisé et que vous pouvez avoir plusieurs profils MMS dans le téléphone. Consultez attentivement la documentation de votre téléphone.

CONFIGURATION DE L'INTERNET MOBILE

- Point d'accès (APN) : **wap68**
- Tous les autres paramètres : **vide**

Nous attirons votre attention sur le fait que le paramétrage Internet mobile / échange de données varie selon le mobile utilisé et que vous pouvez avoir plusieurs profils Internet dans le téléphone. Consultez attentivement la documentation de votre téléphone.

CONFIGURATION E-MAIL

- Serveur e-mail entrant : variable selon votre fournisseur de service d'e-mail
- Serveur e-mail sortant : **smtp-auth.sfr.fr**

ASSISTANCE

Service client interactif 24/24 sur : **www.budgetmobile.fr/MonServiceClient2424**

Par téléphone du lundi au vendredi de 9h à 17h :

- **0805 145 146** (appel gratuit depuis un fixe)
- **01 74 90 30 30** (appel inclus dans le forfait Budget Mobile)

Adresse postale : BUDGET MOBILE - CS 40900 - 34965 MONTPELLIER CEDEX 2